

# AVVISO PUBBLICO

## SERVIZIO DI EDUCATIVA TERRITORIALE SUL TERRITORIO DELL'AMBITO SOCIALE N° 16

### BENEFICIARI

#### Premesso:

- che il presente documento nasce dalla necessità di fornire e standardizzare l'offerta del territorio relativamente al Servizio di Educativa Territoriale in risposta all'analisi dei bisogni sociali sul territorio dell'Ambito N16;
- che attraverso il sistema del Servizio di Educativa Territoriale si intende porre al centro la famiglia che ha al suo interno figli minori ai quali offrire un accompagnamento educativo per valorizzare le risorse e le potenzialità sia di quest'ultimi che della famiglia stessa, cercando di rispondere alla complessità dei bisogni della persona in un'ottica di promozione del benessere e di miglioramento della qualità della vita.
- che il presente intervento è finanziato a valere sul fondo quota servizi povertà annualità 2018.

### SI RENDE NOTO

che è possibile - a partire dal **19 febbraio 2024** - presentare domanda per il Servizio di Educativa territoriale (con voucher) in favore dei minori e delle famiglie in situazioni di disagio sociale ed a rischio di emarginazione, residenti nei comuni dell'AMBITO TERRITORIALE N16 (CALVIZZANO - MELITO - MUGNANO - QUALIANO - VILLARICCA).

### FINALITÀ DEL SERVIZIO

L'obiettivo che l'Amministrazione intende conseguire attraverso questo avviso pubblico è migliorare il livello delle prestazioni in favore degli assistiti, mediante la consegna all'utente (rectius al genitore o l'esercente la potestà genitoriale) di un voucher avente ad oggetto la prestazione principale ossia Assistenza Educativa Territoriale per un supporto all'inclusione sociale di giovani/adulti e le prestazioni accessorie che l'Ente iscritto all'albo intende offrire a vantaggio dell'utente medesimo.

### TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

Gli interventi mirano a rendere i minori presi in carico protagonisti del proprio processo evolutivo, mediante la valorizzazione delle loro potenzialità, abilità ed attitudini, nonché supportandoli nella didattica personalizzata favorendo così processi efficaci di apprendimento.

Il lavoro degli operatori dovrà favorire l'affermarsi dell'autostima dei minori e il miglioramento della loro capacità di relazione all'interno della famiglia e nel contesto sociale e territoriale di appartenenza.

Gli interventi domiciliari tradurranno puntualmente quanto previsto dai Progetti individualizzati elaborati dagli specialisti del Servizio Sociale Professionale in organico nelle ditte accreditate e sottoscritti dalle famiglie interessate.

Gli interventi tenderanno necessariamente alla riqualificazione del contesto educativo familiare, sul quale si agirà, secondo le linee di intervento concordate nell'ambito della specifica progettualità, allo scopo di eliminare o ridurre il rischio psicosociale e di prevenire o recuperare il disagio derivante da situazioni di crisi, anche temporanee, e di pervenire ad un'autonomia educativa del nucleo.

Il servizio intende affiancare il minore nei processi di apprendimento scolastico; orientare la famiglia a svolgere efficacemente il suo ruolo educativo; affiancare il nucleo familiare nel processo di definizione delle regole educative; sostenere le famiglie nello sviluppo progressivo delle competenze educative per rispondere ai bisogni dei propri figli, rendendole, altresì, consapevoli dei fattori che aumentano il rischio della devianza minorile; favorire un empowerment delle famiglie relativamente al ruolo genitoriale, al fine di evitare la cronizzazione del disagio psicologico e sociale; favorire la costruzione di una rete di relazioni tra il nucleo familiare e l'ambiente esterno (scuola, parrocchia, associazioni, ecc.).

Le prestazioni oggetto del presente servizio sono quindi orientate a realizzare servizi di supporto all'inclusione sociale anche mediante la collaborazione dei vari soggetti istituzionali nelle rispettive aree di competenza.

Il servizio potrà erogarsi a domicilio o presso altri contesti di vita dei giovani/famiglie, secondo quanto stabilito nel piano educativo personalizzato predisposto dall'equipe multidisciplinare dell'ente accreditato che dovrà stabilire:

- azioni;
- tempi di accesso al domicilio;
- decorrenza;
- obiettivi;
- responsabilità e impegni di ciascuno;

I piani educativi personalizzati possono essere oggetto di rivalutazione e quindi subire modifiche e/o integrazioni, in corso d'opera.

### VALORE DEL VOUCHER

Il valore orario unitario di un voucher risulta pari ad € 21,00/ora, erogabili sino ad esaurimento delle risorse.

Melito, li .....

### MODALITÀ DI SCELTA DELL'OPERATORE ECONOMICO

L'Ente accreditato sarà scelto liberamente dagli utenti ai quali sarà reso pubblico, nelle forme di rito, l'Albo degli Enti prestatori del servizio cui potersi rivolgere.

### DESTINATARI E CONDIZIONI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

#### Destinatari e condizioni per l'accesso

Possono accedere al servizio i nuclei familiari residenti nei Comuni dell'Ambito N16 (CALVIZZANO - MELITO - MUGNANO - QUALIANO - VILLARICCA).

Per accedere agli interventi di cui al presente Avviso deve, inoltre, sussistere almeno una tra le seguenti condizioni:

- a) nucleo familiare beneficiario delle misure di sostegno previste dall'ADI, a fronte della presa in carico del Servizio Sociale Professionale;
- oppure:
- b) nucleo familiare in condizione di svantaggio economico con ISEE non superiore ad € 9.360, a fronte della presa in carico del Servizio Sociale Professionale.

#### Modalità di accesso

L'attivazione degli interventi di cui al presente avviso avviene a seguito dell'accesso del nucleo agli sportelli del Servizio Sociale professionale dei Comuni dell'Ambito N16

Il genitore/tutore/Amministratore di sostegno compila un'istanza e la presenta all'ufficio protocollo con allegato il Modello I.S.E.E. in corso di validità e Copia del documento di riconoscimento, in corso di validità, del richiedente e del beneficiario.

**Sarà possibile richiedere il servizio a partire dal 19 febbraio 2024.**

#### Avvio e strutturazione del servizio

Ricevuta l'istanza e rilevato il bisogno sociale specifico in favore di ciascun utente, l'Assistente Sociale, case manager, e/o l'Equipe Multidisciplinare elaborano un progetto assegnando, nel limite del budget disponibile, il servizio oggetto dell'avviso.

Le prestazioni da fornire hanno una periodicità mensile con riferimento all'intero periodo di durata del progetto. Il progetto di inclusione può essere periodicamente variato dall'assistente sociale modificando tipologia e quantità delle prestazioni ritenute necessarie. L'assegnazione delle suddette prestazioni genera il "diritto" alla loro fruizione presso i prestatori accreditati iscritti nell'albo attraverso l'utilizzo di "voucher".

#### Scelta del soggetto accreditato erogatore dell'intervento

Il beneficiario ovvero il tutore o l'amministratore di sostegno o i genitori potranno scegliere il prestatore del servizio assegnato attraverso l'elenco (ALBO) istituito dall'Ambito territoriale sociale N16.

L'attivazione del servizio è subordinata alla compilazione del modulo di scelta compilato in fase di definizione del progetto personalizzato.

Il modulo viene sottoscritto dai soggetti previsti e dall'assistente sociale, case manager ed inviato all'Ufficio di Piano - Ambito Territoriale N16 che provvederà a contattare il prestatore accreditato e scelto per la opportuna sottoscrizione.

Il predetto modulo visionato e vistato dal Coordinatore dell'Ufficio di Piano, viene consegnato/trasmesso al settore Servizi Sociali del Comune di residenza dell'utente ed al Prestatore accreditato.

#### Diritti e obblighi del beneficiario

La sottoscrizione del progetto personalizzato contenente il modulo di scelta è a tutti gli effetti di legge un "contratto tra le parti", deve pertanto essere rispettato in tutte le indicazioni in esso contenute, per quanto di competenza da tutti i soggetti coinvolti.

Il diritto alle prestazioni oggetto dell'avviso da parte del beneficiario si interrompe nel caso di trasferimento della residenza al di fuori dell'Ambito Territoriale N16. Il beneficiario ha, in ogni caso, il diritto di modificare il prestatore con un preavviso di 15 giorni, previa valutazione e modifica del progetto personalizzato dell'assistente sociale - case manager. L'eventuale modifica del progetto personalizzato potrà essere attuata dal mese successivo alla richiesta di variazione.

### FACOLTÀ DI CONTROLLO DEL COMUNE CAPOFILA

Il Comune Capofila si riserva ampie facoltà di controllo in ordine all'adempimento del servizio e al rispetto di quanto contenuto nel presente avviso e nel patto di accreditamento, al rispetto di tutte le norme contrattuali, contributive ed assistenziali nei confronti del personale socio-dipendente della ditta prestatore del servizio.

### INFORMAZIONI

È possibile reperire tutte le informazioni utili alla presentazione della domanda di accesso al servizio presso gli uffici dei Servizi Sociali professionali del Comune di residenza e/o presso l'Ufficio di Piano - Ambito N16, via Salvatore di Giacomo 5 - Melito di Napoli (NA).

Telefono: 081 2386200 - PEC: ambito.n16@pec.comune.melito.na.it

Commissario ex DPGRC n 109/2023  
dott. Carmine De Blasio